

Klachtenformulier cliënten Stichting Care & Coaching

Waarom dit klachtenformulier?

Door middel van dit klachtenformulier kun je een klacht indienen bij Stichting Care & Coaching, de werkwijze hiervan is te vinden in het klachtenreglement van Stichting Care & Coaching¹. Zoals in het klachtenreglement omschreven is, is Stichting Care & Coaching ervan overtuigd dat een klacht kan bijdragen aan de kwaliteit van de hulpverlening van onze zorgorganisatie. Het is belangrijk dat je duidelijk aangeeft waarover je klacht gaat. De interne klachtenfunctionaris neemt alleen een volledig ingevuld klachtenformulier in behandeling. Deze kan alleen worden ingevuld door een (oud-)cliënt, de gezaghebbende of bewindvoerder van een cliënt.

Als je documenten hebt die van belang zijn voor je klacht dan kan je deze mee sturen. Let op! Het ingediende formulier en de meegestuurde stukken worden niet teruggestuurd. Wil je deze bewaren in je eigen administratie? Maak dan overal kopieën van.

Gegevens betrokken (oud) cliënt

Naam	
Huidig adres	
Postcode & Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Gegevens gezaghebbende of bewindvoerder (indien betrokken bij de klacht)

Naam	
Huidig adres	
Postcode & Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Relatie tot cliënt	

¹⁾ Deze is op te vragen bij één van de medewerkers van Stichting Care & Coaching en/of te vinden op de website www.stichtingcarecoaching.nl

Invullen klachtenformulier

Is de klacht al besproken bij een medewerker van Stichting Care & Coaching? – Zo ja, welke medewerker en op welke datum? – - Zo nee, met welke reden is ervoor gekozen dit (nog) niet te melden?	
Is er de wens om ondersteuning te ontvangen vanuit de cliëntvertrouwenspersoon van Stichting Care & Coaching?	Ja / Nee
Datum klacht	
Tijdstip klacht	

Omschrijving klacht

Gepaste oplossing volgens de cliënt/ gezaghebbende/ bewindvoerder

--

Ondertekening

Datum	
Plaats	
Handtekening	

In te vullen door de interne klachtenfunctionaris

Datum binnengekomen	
Klachtnummer	
Advies n.a.v. klacht	
Is klacht hiermee afgehandeld?	